

	<i>Politique qualité, sécurité et environnement 2026-2027</i>	Création : 10/09/2021 Mise à jour : 01/07/2026
		Page : 1/2

Politique qualité, sécurité et environnement 2026-2027

Self Signal, c'est plus de **130 collaborateurs** qui apportent chacun leur savoir-faire et œuvrent ensemble pour offrir le meilleur à nos clients : des **produits français de qualité**, à **prix raisonnable**, **respectueux de l'environnement et des exigences réglementaires**, des **conseils personnalisés** et des **services professionnels et réactifs**.

Afin de soutenir sa dynamique de progrès et de performance durable, la Direction réaffirme son engagement dans le développement et l'amélioration continue de ses systèmes de management de la qualité et de l'environnement.

Cet engagement s'est traduit, au fil des années, par l'obtention de reconnaissances et certifications structurantes, notamment les certifications NF et CE pour ses gammes de signalisation temporaire, permanente et directionnelle, la certification ISO 9001 obtenue en 2021, ainsi que les labels Bretagne 26000 et ECOVADIS « Silver » en 2023. Dans cette continuité, l'entreprise a obtenu la certification ISO 14001 en septembre 2025. Cette démarche est conduite dans le strict respect des exigences réglementaires applicables et des autres exigences auxquelles l'entreprise souscrit.

Portée et incarnée par la Direction, cette politique repose également sur l'implication de l'ensemble des collaborateurs. À ce titre, chaque membre de l'organisation est acteur de la satisfaction de nos clients et contribue à l'amélioration continue de nos processus, de notre performance globale et de notre performance environnementale. Cela implique notamment la maîtrise de nos impacts, la prévention de la pollution et le respect permanent des exigences réglementaires.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans notre vision stratégique à horizon 2030, articulée autour de cinq axes majeurs destinés à assurer la pérennité et le développement responsable de l'entreprise :

1. **Améliorer durablement notre performance globale et notre rentabilité**, par l'optimisation de nos processus et le renforcement de notre efficacité opérationnelle :
 - En agissant sur nos SAV
 - En améliorant notre taux de service clients
 - En participant activement à l'optimisation des résultats financiers de l'entreprise
2. **Structurer et dynamiser les activités commerciales et marketing**, afin de consolider et développer nos positions sur nos marchés :
 - En renforçant la connaissance et la satisfaction client
 - En développant la prospection ciblée sur les marchés porteurs
 - En consolidant l'identité de marque et sa cohérence sur tous les supports
 - En professionnalisant les supports d'aide à la vente

3. **Fidéliser nos collaborateurs et renforcer la cohésion d'équipe**, en favorisant un environnement de travail engagé et collaboratif :
 - En favorisant la montée en compétence des salariés
 - En diminuant le nombre des accidents de travail
4. **Soutenir une dynamique d'innovation continue**, pour demeurer un acteur précurseur dans nos domaines d'activité :
 - En poursuivant l'écoconception dans le développement de nos produits
 - En déployant les ACV sur l'ensemble de nos produits
5. **Renforcer et faire vivre notre engagement en matière de responsabilité sociétale**, en impliquant l'ensemble de nos parties prenantes.
 - En veillant à la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, à la maîtrise des risques de nos activités
 - En améliorant la gestion des déchets par la réduction et/ou leur valorisation
 - En améliorant nos suivis et consommations d'énergies
 - En collaborant avec des fournisseurs respectant nos valeurs

Afin d'atteindre ces objectifs, des investissements réguliers sont réalisés permettant une meilleure Qualité de Vie au Travail pour les salariés dans le respect des règles de sécurité et tout en nous permettant d'améliorer notre productivité.

Également, je continue à promouvoir la communication interne, élément important selon moi pour le respect et l'implication de chaque membre de l'équipe Self Signal.

Continuons tous dans cette voie de progrès porteuse de bénéfices pour tous les collaborateurs et pour rendre notre entreprise pérenne.

La Direction

